



PLANO DE ENSINO	SEMESTRE LETIVO
	2019/1

CURSO		PERÍODO LETIVO		
Superior de Tecnologia em Gestão Pública		5º semestre		
COMPONENTE CURRICULAR	C. H. (Horas)	CARGA HORÁRIA (Aulas)		
		TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL
Negociação e Arbitragem	34	40	-	40
PROFESSOR RESPONSÁVEL	Roberto Ruiz			

EMENTA
Mediação e arbitragem: o marco regulatório brasileiro. Negociação: conceitos e princípios; o conflito; o negociador; o objeto; o lugar; os modelos e estilos; desenvolvimento da negociação; feedback. Arbitragem: retrospectiva histórica e o momento atual; conceito; a convenção e os tipos de arbitragem; o árbitro; a sentença arbitral.

OBJETIVOS
<ul style="list-style-type: none">➤ Formar profissionais com amplo conhecimento de Gestão Pública, capazes de atuar no âmbito federal, estadual e municipal, administrando com competência as organizações governamentais e não-governamentais, de modo proativo, democrático e ético.➤ Atuar como agente de mudanças, produtor de novos conhecimentos e caminhos para o aprimoramento e o desenvolvimento socioeconômico, político, técnico e cultura.➤ Utilizar as ferramentas estratégicas, centrada no planejamento, implantação e gerenciamento de programas e projetos de políticas públicas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
1º Bimestre: <ul style="list-style-type: none">● Mediação e arbitragem: o marco regulatório brasileiro.● Negociação: conceitos e princípios;● O conflito;● O negociador;● O objeto;● O lugar;

- Os modelos e estilos

2º Bimestre:

- Desenvolvimento da negociação;
- Feedback.
- Arbitragem: retrospectiva histórica e o momento atual;
- Conceito;
- A convenção e os tipos de arbitragem;
- O árbitro;
- A sentença arbitral

VISITAS TÉCNICAS / EVENTOS PREVISTOS

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas; Estudo de caso; Trabalho em grupo; Dinâmicas de grupo; Debates e discussões.

RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS

Os recursos utilizados são o multimídia, quadro, giz, apagador, sala de aula, apostila, computadores para pesquisa e atividades.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação será continuada e processual, diagnóstica e formativa para mensurar a aprendizagem do acadêmico no decorrer do bimestre, buscando construir o desenvolvimento de competências, atitudes e habilidades necessárias.

Para efeito de mensuração e registro de avaliação será adotado os critérios:

Nota 01: Realização de atividades, trabalhos, pesquisas, seminários e outros, que poderá ser utilizado como recuperação paralela dos conteúdos trabalhados em sala. A somatória (0 a 10).

Nota 02: Será realizada 02 avaliações mensais, com questões objetivas e dissertativas, com peso 0 a 5,0, totalizando a somatória 10,0. Média Bimestral = (Avaliações + Atividades) / 2.

Bibliografia Básica (no máximo 3 referências)

Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editores	Ano	Vol.
CARMONA, Carlos A.	Arbitragem e processo: um comentário à Lei nº 9.307/96.		São Paulo	Atlas	2004.	
MARTINELLI, Dante P.; GHISI, Flávia A.	Negociação: aplicações práticas de uma abordagem sistêmica.		São Paulo	Saraiva	2006.	
BURBRIDGE, R. Marc et al.	Gestão de negociação.		São Paulo	Saraiva	2005.	

Bibliografia Complementar

Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editores	Ano	Vol.
CARVALHAL, Eugênio do et al.	Negociação e administração de conflitos.		Rio de Janeiro	FGV	2006.	
FALJONE, Ademir	Negociações sindicais: como negociar em tempos de globalização.		São Paulo	Makron Books	1998.	
HIRATA, Renato H.	Estilos de negociação.		São Paulo	Saraiva	2007.	
MAGRO, Maíra; BAETA, Zínia.	Guia valor econômico de arbitragem.		Rio de Janeiro	Globo	2004.	
SAPIRO, A. et al.	Gestão de marketing.	8. ed.	Rio de Janeiro	FGV	2009.	

APROVAÇÃO

Várzea Grande-MT, 22 de fevereiro de 2018.

Ms. Roberto Ruiz

Ma. Giovana Rosângela Ferreira Mendes
Coordenadora de Curso

Ma. Sonia Maria de Almeida
Supervisão Pedagógica