



<b>PLANO DE ENSINO</b>	<b>PERÍODO LETIVO</b>
	<b>2018/2</b>

CURSO		SEMESTRE		
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública		2º Semestre		
COMPONENTE CURRICULAR	C. H. (Horas)	CARGA HORÁRIA (Aulas)		
		TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL
Sistemas de Tecnologias Aplicadas à Gestão Pública	34	36	4	40
<b>PROFESSOR RESPONSÁVEL</b>	MANOEL PONTES GOMES			

EMENTA
Introdução aos sistemas de informação (porque as empresas precisam da TI? O papel fundamental dos SI e tipos de SI), Os sistemas de informação para operações das empresas e o comércio eletrônico, Sistema de Processamento e Transações (SPT), Sistema de Informação Gerencial (SIG), Sistema de Informação de Apoio às Decisões (SAD), Sistema de Informação de Apoio à Executivos (SAE), Sistemas de Informações para Vantagem Competitiva, Metodologia para Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informações, Estrutura Organizacionais, Internet, Comércio Eletrônico, Governo Eletrônico, Computação em Nuvem.

OBJETIVOS
<b>OBJETIVO GERAL:</b> Formar um entendimento básico do valor e uso dos sistemas de informação para operações das empresas, a tomada de decisão gerencial e obtenção de vantagem estratégica.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Abordar uma perspectiva teórica e prática dos diversos usos de Sistemas de Informação na empresa e a aplicação de seus princípios ao gerenciamento de negócios.</li><li>Apresentar um quadro conceitual enfocando o conhecimento necessário à utilização eficaz de SI na Organização.</li></ul>

- Traçar um referencial teórico que organiza o conhecimento necessário ao gerente usuário de Sistemas de Informação em seis áreas principais: Conceitos Básicos, Tecnologia, Processos de Desenvolvimento, Aplicações Comerciais e Estratégias Gerenciais.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1º Bimestre:

### 1.Introdução aos Sistemas de Informação nas Empresas

A Importância para as Empresas da TIC (Tecnologias de Informação e da Comunicação), os papéis fundamentais dos SI, A internet e os negócios, Globalização e TIC.

Fundamentos dos Sistemas de Informação: Conceito de Sistemas, Componentes de um SI, Recursos dos Sistemas de Informação, Atividades dos Sistemas de Informação, Tipos de Sistemas de Informação

### 2.Os sistemas de informação para operações das empresas e o comércio eletrônico

Como as empresas usam Sistemas de informação (SI nos negócios), Integração dos Sistemas de Informações na Empresa, Sistemas de Informação de Marketing, Sistemas de Informação da Produção, Sistemas de Informação de Pessoal (RH), Sistemas de Informação Contábil, Sistemas de Informação Financeira,

### 3.Sistema de Informação Gerencial (SIG) e Sistema de Informação de Apoio à Decisão (SAD)

Sistemas de Informação Gerencial (principais características), Processamento Analítico On-line (OLAP), Sistemas de Apoio à Decisão, Utilizando SAD's, Sistemas de Informação Executiva.

Tecnologia de Inteligência Artificial (AI) nos Negócios, Domínios da Inteligência Artificial (Ciência Cognitiva, Robótica e Interfaces Naturais – reconhecimento de voz, interfaces multisensoriais, realidade virtual).

2º Bimestre:

### 4.Sistemas de Informações para Vantagem Competitiva

Conceitos de Vantagem Estratégica, Papéis Estratégicos para os Sistemas de Informação, Sistemas de Informações Estratégicos. Uso estratégico da TIC, Gestão da Qualidade através da TIC, Negócios Virtuais como Vantagem Estratégica, Gestão do Conhecimento, Desafios dos SI Estratégicos

### 5.Metodologia para Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informação

A Abordagem Sistêmica, O Ciclo de Desenvolvimento de Sistemas, Análise de Sistemas, Projeto de Sistemas, Desenvolvimento pelo Usuário Final, Implantação de Sistemas, Manutenção de Sistemas Implantando a Mudança nas Empresas com a TI, Administrando a Mudança Organizacional, Avaliando Hardware, Software e Serviços

### INTEGRAÇÃO CURRICULAR

Proposta Integradora:

- Nesta Disciplina o conteúdo é muito específico, fazendo com que o processo de integração seja mais complicado.

### VISITAS TÉCNICAS / EVENTOS PREVISTOS

Não haverá visitas técnicas.

### METODOLOGIA DE ENSINO

As aulas serão expositivas, onde haverá sempre a busca pela participação dos alunos através de questionamentos e discussões em sala. Para fixar os conceitos sobre os assuntos abordados, teoria sobre Sistemas de informação, TIC, e-Commerce, Projeto de Sistemas, Desenvolvimento de Sistemas, serão elaborados exercícios para resolução principalmente em sala e a distância usando a plataforma moodle no site: [www.mpgomes.com.br/ead](http://www.mpgomes.com.br/ead).

### RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS

Sala de Aula e Lousa

Proinfo / DataShow

Laboratório de Informática.

Materiais impressos.

Internet para acessar o site: [www.mpgomes.com.br/ead](http://www.mpgomes.com.br/ead)

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

As avaliações serão compostas de: Resolução de Exercícios, 2 provas e 2 trabalhos. As provas e os trabalhos terão pesos iguais e deve-se tirar a média aritméticas das quatro notas alcançando até 8 pontos no máximo, e as atividades somarão até 2 (dois) pontos.

### Bibliografia Básica (no máximo 3 referências)

Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editora	Ano	Vol.
O' BRIEN, James A.	Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet,	2ª. ed.	São Paulo:	Saraiva,	2010.	
LAUDON, K. C; LAUDON, J. P.	Sistemas de Informação com Internet.	4ª. ed.	Rio de Janeiro:	LTC,	2004.	

STAIR, Ralph M. Princípios de Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial. 4ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002.

#### Bibliografia Complementar

Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editora	Ano	Vol.
REZENDE, Denis A.	Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais.		São Paulo:	ATLAS,	2002.	
CRUZ, Tadeu.	Sistemas de Informações Gerenciais.		São Paulo:	Atlas,	2000.	

#### APROVAÇÃO

Várzea Grande-MT, 08 de agosto de 2018.

\_\_\_\_\_  
Manoel Pontes Gomes

\_\_\_\_\_  
Coordenadora de Curso

\_\_\_\_\_  
Área Pedagógica