

# SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO

# **CAMPUS VÁRZEA GRANDE**



DEPARTAMENTO DE ENSINO

PLANO DE ENSINO	SEMESTRE LETIVO
PLANO DE ENSINO	2018/1

CURSO			PERÍODO LETIVO		
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA			4º semestre		
COMPONENTE CURRICULAR		C. H.	CARGA HORÁRIA (Aulas)		
		(Horas)	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL
RELAÇÕES PÚBLICAS		34	40	-	40
PROFESSOR RESPONSÁVEL	ELIZABETE MARIA DA SILVA				

#### **EMENTA**

Generalidades históricas. Definições conceitual e operacional. Noções sobre as funções e o processo de Relações Públicas. Os vários enfoques dados às Relações Públicas. Relações Públicas no composto da comunicação: delimitação e integração das áreas afins. A prática das Relações Públicas no mercado: atividade e profissão.

#### **OBJETIVOS**

- 1. Contextualizar as Relações Públicas histórica e socialmente, identificando as principais causas de origem e evolução.
- 2. Analisar os princípios básicos das Relações Públicas e as convergências e conflitos existentes nas relações entre as atividades do profissional e a organização, tendo em vista os pressupostos teóricos que norteiam a profissão e a realidade política, social e econômica em que estarão inseridos.
- 3. Analisar as funções de Relações Públicas e sua importância nas organizações, como também o desenvolvimento e aplicação das mesmas.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1. RELAÇÕES PÚBLICAS
- 1.1 Histórico
- a) Concepção teórico-prática das Relações Públicas no Brasil e na América Latina
- 2. PRINCÍPIOS TEÓRICOS DAS RELAÇÕES PÚBLICAS
- 2.1. Estudo e Análise das teorias existentes, desde o surgimento das atividades até os dias atuais
- 3. EVOLUÇÃO DAS RELAÇÕES PÚBLICAS
- 3.1. Do surgimento aos dias atuais
- 3.2. As áreas de atuação (Pública, Comunitária, Empresarial)
- 4. DEFINIÇÕES DE RELAÇÕES PÚBLICAS

- 5. FUNÇÕES BÁSICAS DE RELAÇÕES PÚBLICAS
- 5.1. Assessoramento
- 5.2. Pesquisa
- 5.3. Planejamento
- 5.4. Execução
- 5.5. Avaliação

# INTEGRAÇÃO CURRICULAR

O presente componente curricular permite a integração com o componente curricular Marketing no Serviço Público; Gestão de pessoas e Gestão Estratégica pois reflete a aplicação de ferramentas desenvolvidas no setor público, bem como o monitoramento e avaliação de desempenho, corroborando com as noções de atendimento ao público.

## **VISITAS TÉCNICAS / EVENTOS PREVISTOS**

### **METODOLOGIA DE ENSINO**

- 1. Aulas Expositivas.
- 2. Leitura e discussão de textos
- 3. Produção de textos
- 4. Análise da Política de Comunicação de uma organização

### **RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS**

- Lousa e giz;
- Data show;
- Material impresso.

# CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- Prova 1 Seminário: 50 % Avaliação pela professora em função da participação demonstrada pelo aluno na preparação, discussão e apresentação dos seminários;
- Prova 2 40% Prova escrita realizada no dia final do bimestre, abrangendo todo o conteúdo da disciplina apresentado até a data da sua realização;
- Prova Integrada 10%

Bibliografia Básica (no máximo 3 referências)						
Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editora	Ano	Vol.

ANDRADE, Cândido Teobaldo de Souza. Curso de Relações Públicas - Relações com os diferentes públicos. São Paulo: Thomson Learning. 2003. 308 p.

MESTIERI, Carlos Eduardo. Relações Públicas: arte de harmonizar expectativas. São Paulo: Aberje. 2004. 144 p.

FORTES, Waldyr Gutierrez. Relações públicas: processos, funções, tecnologia e estratégias. São Paulo: Summus. 2003.

Bibliografia Complementar						
Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editora	Ano	Vol.

AZEVEDO, P. E. M. de. Manual prático de relações públicas. In: (Ed.). Rio de Janeiro: Tecnoprint, 1979. 180 p. KUNSCH, Margarida M. Krohling (org.). Obtendo resultados com relações públicas. São Paulo: Pioneira. 1997.

DORNELLES, Souvenir Maria Graczyk (Org.). Relações Públicas: Quem sabe, faz e explica. Porto Alegre: EDIPUCRS. 2007. 171 p.

SCHULER, Maria, et al. Comunicação Estratégica. São Paulo: Atlas. 2004. 141 p. SIMÕES, Roberto Porto. Relações Públicas: função política. São Paulo: Sagra, Feevale. 1987.

APROVAÇÃO		
	Várzea Grande-MT, 19 de fevereiro de 2018	
Dr <sup>a</sup>	<sup>a</sup> Elizabete Maria da Silva	
Coordenador do Curso	 Área Pedagógica	