



<b>PLANO DE ENSINO</b>	<b>SEMESTRE LETIVO</b>
	<b>2018/1</b>

CURSO		PERÍODO LETIVO		
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA		5º SEMESTRE		
COMPONENTE CURRICULAR	C. H. (Horas)	CARGA HORÁRIA (Aulas)		
		TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL
NEGOCIAÇÃO E ARBITRAGEM	34 H	40	-	40
<b>PROFESSOR RESPONSÁVEL</b>	GABRIELA MONFREDINI CARVALHO NEVES			

EMENTA
Mediação e arbitragem: o marco regulatório brasileiro; Negociação: conceitos e princípios; O conflito; O negociador; O objeto; O lugar; Os modelos e estilos; Desenvolvimento da negociação; Feedback. Arbitragem: retrospectiva histórica e o momento atual; Conceito; A convenção e os tipos de arbitragem; O árbitro; A sentença arbitral.

OBJETIVOS
Formar profissionais com amplo conhecimento de Gestão Pública, capazes de atuar no âmbito federal, estadual e municipal, administrando com competência as organizações governamentais e não-governamentais, de modo pró-ativo, democrático e ético, atuando como agente de mudanças, produtor de novos conhecimentos e caminhos para o aprimoramento e o desenvolvimento socioeconômico, político, técnico e cultura. Tudo isso centrado no planejamento, implantação e gerenciamento de programas e projetos de políticas públicas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<p>1º Bimestre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mediação e arbitragem: o marco regulatório brasileiro.</li><li>• Negociação: conceitos e princípios;</li><li>• O conflito;</li><li>• O negociador;</li><li>• O objeto;</li><li>• O lugar;</li><li>• Os modelos e estilos</li></ul> <p>2º Bimestre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desenvolvimento da negociação;</li><li>• Feedback.</li><li>• Arbitragem: retrospectiva histórica e o momento atual;</li><li>• Conceito;</li><li>• A convenção e os tipos de arbitragem;</li><li>• O árbitro;</li><li>• A sentença arbitral</li></ul>

VISITAS TÉCNICAS / EVENTOS PREVISTOS
--------------------------------------

## METODOLOGIA DE ENSINO

- Problematizar o conhecimento, buscando confirmação em diferentes fontes;
- Reconhecer a tendência ao erro;
- Reconhecer que o ser humano é único, sem esquecer-se de considerar os diferentes ritmos de aprendizagens e a subjetividade do aluno;
- Adotar a pesquisa como um princípio educativo;
- Articular e integrar os conhecimentos das diferentes áreas sem sobreposição de saberes;
- Adotar atitude interdisciplinar, especificada na Organização Curricular, nas práticas educativas;
- Contextualizar os conhecimentos sistematizados, valorizando as experiências dos alunos, sem perder de vista a (re) construção do saber;
- Organizar um ambiente educativo que articule múltiplas atividades voltadas às diversas dimensões de formação superior, favorecendo a transformação das informações em conhecimentos diante das situações reais de vida;
- Diagnosticar as necessidades de aprendizagem dos (as) estudantes a partir do levantamento dos seus conhecimentos prévios;
- Elaborar materiais impressos a serem trabalhados em aulas expositivas dialogadas e atividades em grupo;
- Elaborar e executar o planejamento, registro e análise das aulas realizadas;
- Elaborar projetos com objetivo de articular e inter-relacionar os saberes, tendo como princípios a contextualização e a interdisciplinaridade;
- Utilizar recursos tecnológicos para subsidiar as atividades pedagógicas;
- Sistematizar coletivos pedagógicos que possibilitem os estudantes e professores refletir, repensar e tomar decisões referentes ao processo ensino-aprendizagem de forma significativa; e
- Ministrar aulas interativas, por meio do desenvolvimento de projetos, seminários, debates, atividades individuais e outras atividades em grupo.

## RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

1º Bimestre:

- ✓ Trabalhos de Pesquisa (30%)
- ✓ Atividades desenvolvidas em sala, em grupo ou individualmente (estudos de caso, análise e interpretação de texto, relatórios, exercícios) (20%)
- ✓ Avaliação individual (50%)

Prova Teórica + Trabalhos e Atividades = 100% da nota.

2º Bimestre:

- ✓ Prova Integrada Modelo ENADE (20%)
- ✓ Atividades desenvolvidas em sala, em grupo ou individualmente (estudos de caso, análise e interpretação de texto, relatórios, exercícios) (30%)
- ✓ Avaliação individual (50%)

Prova teórica + Atividades + PI = 100% da nota.

**Média Final: Nota total 1º Bim + Nota total 2º Bim / 2**

**Bibliografia Básica (no máximo 3 referências)**

<b>Autor</b>	<b>Título/Periódico</b>	<b>Edição</b>	<b>Local</b>	<b>Editora</b>	<b>Ano</b>	<b>Vol.</b>
CARMONA, Carlos A.	Arbitragem e processo: um comentário à Lei nº 9.307/96.		São Paulo:	Atlas,	2004.	
MARTINELLI, Dante P.; GHISI, Flávia A.	Negociação: aplicações práticas de uma abordagem sistêmica.		São Paulo:	Saraiva,	2006.	
BURBRIDGE, R. Marc et al.	Gestão de negociação.		São Paulo:	Saraiva,	2005.	

**Bibliografia Complementar**

<b>Autor</b>	<b>Título/Periódico</b>	<b>Edição</b>	<b>Local</b>	<b>Editora</b>	<b>Ano</b>	<b>Vol.</b>
CARVALHAL, Eugênio do et al.	Negociação e administração de conflitos.		Rio de Janeiro:	FGV,	2006.	
FALJONE, Ademar.	Negociações sindicais: como negociar em tempos de globalização.		São Paulo:	Makron Books,	1998.	
HIRATA, Renato H.	Estilos de negociação.		São Paulo:	Saraiva,	2007.	
MAGRO, Maíra; BAETA, Zínia.	Guia valor econômico de arbitragem.		Rio de Janeiro:	Globo,	2004.	
SAPIRO, A. et al.	Gestão de marketing. 8. ed.		Rio de Janeiro:	FGV,	2009.	

**APROVAÇÃO**

Várzea Grande-MT, 19 de fevereiro de 2018.

\_\_\_\_\_  
GABRIELA MONFREDINI CARVALHO NEVES

\_\_\_\_\_  
Coordenador do Curso

\_\_\_\_\_  
Área Pedagógica