



<b>PLANO DE ENSINO</b>	<b>PERÍODO LETIVO</b>
	<b>2019/2</b>

CURSO		SEMESTRE		
Superior de Tecnologia em Gestão Pública		5º Semestre		
COMPONENTE CURRICULAR	C. H. (Horas)	CARGA HORÁRIA (Aulas)		
		TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL
Negociação e Arbitragem	34	26	14	40
<b>PROFESSOR RESPONSÁVEL</b>	VICTOR PEDRO VICTOR DE SOUZA E SILVA			

EMENTA
Ementa: Mediação e arbitragem: o marco regulatório brasileiro. Negociação: conceitos e princípios; o conflito; o negociador; o objeto; o lugar; os modelos e estilos; desenvolvimento da negociação; feedback. Arbitragem: retrospectiva histórica e o momento atual; conceito; a convenção e os tipos de arbitragem; o árbitro; a sentença arbitral.

OBJETIVOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecer os objetivos e as políticas de Negociação e Arbitragem nas organizações;</li><li>• Compreender as técnicas e os procedimentos padrão de negociação e arbitragem;</li><li>• Identificar o perfil do negociador seus aspectos comportamentais, técnicos e gerenciais;</li><li>• Desenvolver habilidades e competências para atuar no mercado de trabalho;</li><li>• Compreender os conceitos de desenvolvimento da negociação e arbitragem.</li></ul>

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<b>1º BIMESTRE:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mediação e arbitragem: o marco regulatório brasileiro.</li><li>• Negociação: conceitos e princípios;</li><li>• O conflito; o negociador;</li><li>• O objeto; o lugar;</li><li>• Os modelos e estilos;</li><li>• Desenvolvimento da negociação;</li><li>• Feedback.</li></ul> <b>1º BIMESTRE:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Arbitragem: retrospectiva histórica e o momento atual;</li><li>• Conceito;</li><li>• A convenção e os tipos de arbitragem;</li><li>• O árbitro;</li><li>• A sentença arbitral.</li></ul>

INTEGRAÇÃO CURRICULAR
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar vivências com técnicas e ferramentas de gestão de conflitos, intermediação e arbitragem.</li></ul>

### VISITAS TÉCNICAS / EVENTOS PREVISTOS

- Agendar uma palestra com profissional que atua como mediador;
- Assistir a um evento de Constelação Sistêmica.

### METODOLOGIA DE ENSINO

- Aulas Expositivas;
- Seminários;
- Dinâmicas;
- Problematicar o conhecimento, buscando outras referências;
- Realização de pesquisas como forma de aumentar o conhecimento;
- Articular e integrar os conhecimentos das diferentes áreas;
- Adotar atitude interdisciplinar, especificada na Organização Curricular, nas práticas educativas;
- Análise de estudo de casos;
- Debate.

### RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS

Lousa, Giz, Pincel, Flip Shart, Data Show, Notebook, Caixa de Som, Laboratório de Informática

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

No primeiro Bimestre será realizada uma avaliação de aprendizagem, com questões subjetivas e/ou objetivas além de seminários valendo de 0 a 8,0 pontos, devendo a pontuação restante (2,0 pontos) ser complementada com exercícios e trabalhos desenvolvidos em sala.

No segundo Bimestre será realizado duas avaliações de aprendizagem com pontuação de 0 (zero) a 8 (oito), sendo uma das avaliações com questões subjetivas e outra em forma de workshop, devendo a pontuação ser complementada pela nota alcançada na prova integrada (PI), com valor de 0 (zero) a 2 (dois) ponto.

### Bibliografia Básica (no máximo 3 referências)

Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editores	Ano	Vol.
CARMONA, Carlos A.	Arbitragem e processo: um comentário à Lei no 9.307/96.		São Paulo: Atlas, 2004.			
MARTINELLI, Dante P.; GHISI, Flávia A.	Negociação: aplicações práticas de uma abordagem sistêmica.		São Paulo: Saraiva, 2006.			

### Bibliografia Complementar

Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editores	Ano	Vol.
BURBRIDGE, R. Marc et al.	Gestão de negociação.		São Paulo: Saraiva, 2005.			
CARVALHAL, Eugênio do et al.	Negociação e administração de conflitos.		Rio de Janeiro: FGV, 2006.			
FALJONE, Ademar.	Negociações sindicais: como negociar em tempos de globalização.		São Paulo: Makron Books, 1998.			
HIRATA, Renato H.	Estilos de negociação.		São Paulo: Saraiva, 2007.			

### APROVAÇÃO

Várzea Grande-MT, 22 de outubro de 2019.

---

Victor Pedro Victor de Souza e Silva

---

Ma. Giovana Rosangela Ferreira Mendes  
Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em  
Gestão Pública  
Portaria nº 036 de 02/05/2018

---

Sônia Maria de Almeida  
Supervisora Pedagógica  
Portaria nº 023, de 27/02/2019