



PLANO DE ENSINO	SEMESTRE LETIVO
	2017/1

CURSO		PERÍODO LETIVO		
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública		2º Sem		
COMPONENTE CURRICULAR	C. H. (Horas)	CARGA HORÁRIA (Aulas)		
		TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL
ORGANIZAÇÃO, PROCESSOS E TOMADA DE DECISÃO	68	70	12	82
PROFESSOR RESPONSÁVEL	Me. Edmir Soares de Sena			

EMENTA
Organização e reorganização. Organogramas. Aproveitamento racional do espaço físico. Processos: fluxogramas e otimização. Condicionantes e componentes da estrutura organizacional: autoridade, responsabilidade e comunicação; estratégia, tecnologia, ambiente, pessoas e objetivos. Departamentalização. Centralização e Descentralização. Métodos e instrumentos de modernização de estruturas, sistemas e processos das organizações. Estruturas alternativas; tendências atuais. A função decisão no contexto da Gestão. Gestão como um processo de tomada de decisões: análise estratégica, alocação e mobilização dos recursos, especificações e desempenho. Tipos de decisão. Métodos e processos de tomada de decisão. Instrumentos para a tomada de decisão.

OBJETIVOS
Preparar o estudante para atuar como gestor, envolvendo-se com decisões, estratégias e adversidades, buscando estabelecer vantagens competitivas no mercado globalizado, frente às mudanças impostas pelo ambiente;
Formar profissionais capazes de ampliar os níveis de competitividade organizacional frente ao dinamismo das transformações no âmbito interno e externo às organizações;
Despertar no estudante o interesse de capacitar-se como gestor público empreendedor, gerente e técnico preparado para enfrentar as mais diferentes situações de mercado e de

necessidades da sociedade, com liderança, iniciativa e criatividade para interferir na realidade, antecipando-se aos fatos ou adequando-se às novas tendências.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade 1 – Organização e reorganização

Conceito de organização
Organograma, tipologias e layout
Gestão de processos
Características de processos
Instrumentos de organização

Unidade 2 – Estruturas organizacionais

Tipos de estruturas
Características estruturais
Comportamentos organizacionais

Unidade 3 – A função decisão no contexto da Administração

Noções preliminares sobre a história do processo decisório
Os atores do processo decisório
Modelos no processo decisório
Tipos, estilos e níveis de tomada de decisão
Níveis de tomada de decisão em uma organização
Situação de certeza, risco e incerteza na tomada de decisão
Pensamento linear e sistêmico no processo decisório

Unidade 4 – Liderança, informação e comunicação no processo decisório

Liderança e processo decisório
Informação e processo decisório
O valor da informação
A tecnologia da informática como apoio à decisão
A importância da comunicação no ambiente da tomada de decisão
Os novos caminhos na pesquisa sobre a tomada de decisão

Unidade 5 – Processo decisório nos setores público e privado

As dimensões da decisão no setor público

O desenvolvimento autossustentado da nação

Governabilidade

A efetividade dos órgãos públicos

Organizações públicas não são organizações privadas

A adequação finalística dos órgãos públicos

O comportamento dos servidores públicos

VISITAS TÉCNICAS / EVENTOS PREVISTOS

Palestra com Gestores Públicos no Campus

Visita Técnica em Órgãos Públicos em Cuiabá ou Várzea Grande

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas Expositivas;

Elaboração e Apresentação de Trabalhos, tanto individual, quanto em grupo;

Leitura e Discussão de Temas emergentes quanto ao conteúdo

Problematizar o conhecimento, buscando confirmação em diferentes fontes;

Adotar a pesquisa como um princípio educativo;

Articular e integrar os conhecimentos das diferentes áreas sem sobreposição de saberes;

Adotar atitude interdisciplinar, especificada na Organização Curricular, nas práticas educativas;

Elaboração de materiais impressos a serem trabalhados em aulas expositivas dialogadas e atividades em grupo;

Utilizar recursos tecnológicos para subsidiar as atividades pedagógicas;

Aulas interativas, por meio do desenvolvimento de projetos, seminários, debates, atividades individuais e outras atividades em grupo.

RECURSOS FÍSICOS		RECURSOS MATERIAIS	
01	Sala de Aula	01	Quadro de Vidro
02	Biblioteca	02	DataShow

03	Laboratório de Informática	03	Caixas de Som
		04	Caneta para quadro branco

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Individual Descritiva;
 Apresentação de Trabalhos, em grupo ou individual;
 Pesquisa individual ou em grupo;
 Participação em Debates, Mesas Redondas.

Bibliografia Básica (no máximo 3 referências)

Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editora	Ano	Vol.
D'ASCENÇÃO , Luiz Carlos M. Organização, sistemas e métodos. São Paulo: Atlas, 2001.						
GOMES , Luiz Flávio Autran Monteiro; GOMES , Carlos Francisco Simões; ALMEIDA , Adiel Teixeira. Tomada de decisão gerencial: enfoque multicritério. São Paulo: Atlas, 2002.						
ARAÚJO . Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. Vol. I. São Paulo: Atlas, 2005						

Bibliografia Complementar

Autor	Título/Periódico	Edição	Local	Editora	Ano	Vol.
ARAÚJO . Organização, sistemas e métodos. Vol. II. São Paulo: Atlas, 2006.						
GOMES . Laurentino, 1808. São Paulo. Editora Planeta, Ano, 2007.						
MOTTA , Fernando Prestes; VASCONCELOS , Isabella Gouveia. Teoria geral da administração. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2002.						
PEREIRA , Maria José Lara de Bretas; FONSECA , João Gabriel Marques. Faces da decisão: as mudanças de paradigmas e o poder da decisão. São Paulo: Makron Books, 1997.						
RAMOS , Guerreiro Alberto. A nova ciência das organizações: uma reconceituação da riqueza das nações. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1989.						
SIMON , Herbert Alexander. Comportamento administrativo. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1970.						
GOMES, Laurentino.						

APROVAÇÃO

Várzea Grande-MT, 15 de Fevereiro de 2017.

Prof. Me. Edmir Soares de Sena

Coordenador do Curso

Área Pedagógica